

2023年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 どうえん大手町児童デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ときおり場外活動も取り入れてくださっているのは有り難いです。</li> <li>・子ども達が遊んだり、距離をとったりするのに十分と感じます。</li> <li>・スペースは広く、整理された場所だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容や一緒に過ごす子どもたちの様子に合わせて、2つの部屋を使い分けて活動に取り組んでおります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時に何人の子ども達を何人に対応してくださっているのかが分からないです。</li> <li>・職員さんが少ない時があるみたいで大丈夫かなと思うときがあります。</li> <li>・先生方の対応、我が子に合わせていただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員は6名の子どもに対して、保育士、心理士、児童指導員、児童発達支援管理責任者など5名の職員が常勤しております。</li> <li>・職員体制によっては、普段より職員が少なることもありますが、そのような日が起きにくいよう兼務職員を可能な限り配置しております。</li> <li>・保護者の方の不安や疑問に寄り添えるよう、送迎時には、保育士や心理士などと話をする時間を設けております。</li> <li>・子どもたちの成長や保護者の方の要望に応えられるよう今後も研修等に参加し、職員個々のスキルを向上させられるよう努めてまいります。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境面においては、階段が多い施設になっておりますが、職員と一緒に階段練習をし、少しずつ一人で階段を登れるようになることにも繋がっているため、現在の環境を工夫しながら安全に配慮していきたいと思っております。</li> <li>・玩具は、見えない棚に収納し、視覚的刺激が少なくなるようにしております。また、収納棚には玩具の写真を貼り、子どもたちが自分で使いたい玩具を選べるようにしております。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*が作成されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものその時々の課題に応じて、計画を立ててくださっていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にモニタリングを実施し、支援計画を作成しております。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく作成されています。</li> <li>・保護者のニーズや聞き取りを丁寧におこなっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にモニタリングを実施し、支援計画を作成しております。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の場にかかわったことは今までないと思います。</li> <li>・たまに公園で地域の子どもの交流があるみたいなきことは聞きます。</li> <li>・公園に連れて行ってもらったり、長期休暇中は課外活動があったり、子どもは楽しめている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸外活動にて地域の子どもの交流の機会を作っております。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大まかな支援内容だけでなく細かい支援内容を伝えていただけたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学時に支援内容や利用者負担などの説明をしております。</li> <li>・連絡アプリや日々の送迎の際に、活動の様子や支援計画に沿った内容についてお伝えしていますが、今後もよりわかりやすくお伝えできるように努めてまいります。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも写真付きで報告をいただいています。様子が良くわかって有難いです。</li> <li>・あまりお話する時がなく子どもの状況が伝えずらいときがあります。体調不良で休んだときとかは連絡いただけると嬉しく思います。</li> <li>・利用日の都度、詳細を教えてください、写真でも様子が理解できています。</li> <li>・子どもの状況で気になることがあれば、その都度職員方に相談に乗ってもらえています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動内容は、連絡アプリを通じて文章とお写真でお伝えしております。また、送迎時には口頭でお伝えするようにしておりますが、送迎時間に限りがあるため、十分お伝えできていない場合もあります。引き続き丁寧な連絡対応に努めてまいります。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数年2回ではなく増えるといいと思います。</li> <li>・事業所内相談という制度が出来て、必要に応じて利用できるのが助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広島市などが主催する研修会などの情報を連絡アプリにてお知らせしております。</li> <li>・心理士による面談を月二回程度、誰でも申し込み可能な日程を設定しております。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがないので分からないです。</li> <li>・人とかかわるのが嫌な人もいるのでなくて良いと思います。</li> <li>・外部での活動（セミナー、講演、研修等）の案内がアプリを通じてきます。情報収集の手間が省け、興味がある物には参加できるので、事業所内での保護者会などは必要ないと感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の要望を確認し、開催の必要性を検討してまいります。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応していただいているので安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があった場合は、対応体制に準じ迅速に適切に対応してまいります。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡アプリだけでなく、もう少し帰りの時に何をしたらとか、どの様子だったとかお聞きしたいと思います。</li> <li>・連絡アプリもあるので、伝達事項などがスムーズにおこなえます。</li> <li>・連絡アプリが便利で伝達しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時には口頭にて活動の内容やその時のご様子をトピックスとしてお伝えし、連絡アプリにて詳細がお伝えできるよう努めております。</li> <li>・場合によっては、具体的な様子が共有できるよう動画もお送りいたします。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報はありませんが、毎月、予約希望表(行事や日々の活動の予定)をお渡しして行事の日などをお伝えしております。</li> <li>・自己評価集計後に法人ホームページに掲載しております。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	20			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応は知っていますが緊急時、防犯マニュアルは聞いたことないと感じます。</li> </ul>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的とまでいかないですがごくたまに避難訓練したとお聞きします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間スケジュールを作成し、火災時や災害時の避難訓練や消火訓練、通報訓練を計画しておこなっております。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年より日数が減ってしまいましたが、利用日にはすごく楽しみにしており、ない日はイライラするくらい待っています。</li> <li>・いつもとても楽しみにしています。祝日などでお休みの日はショックを受けています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしていますが、事前に活動内容が分からないため利用を検討する時に悩んでいる様子です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数については、日常生活や学校生活、療育に対する子どもの意欲（また遊びに行きたい気持ち）に配慮し週2回程度と考えております。より多くのご利用を希望されている保護者様には、キャンセルなどが出た場合速やかにお知らせしております。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの送りだけでなく、学校へのお迎えもしていただけたら、なお有り難いと思います。</li> <li>・満足はしていますが、親が子どもの体調悪くなるので〇〇させて下さいとお願いしたのにしてくれなかった時がありました。</li> <li>・ご支援いただいていることで、子どもの成長をとても感じる事ができています。</li> <li>・満足はもちろんのこと、職員の皆さまには感謝の念で一杯です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の送迎にご協力いただきありがとうございます。現在近隣校への送迎のみとなっております。</li> <li>・多くの皆さまにご満足いただき感謝申し上げます。引き続き丁寧な対応と職員間の連携を確実に起こない、信頼いただける事業所となるよう努めてまいります。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。